



คู่มือขั้นตอนการใช้บริการ E-SERVICE

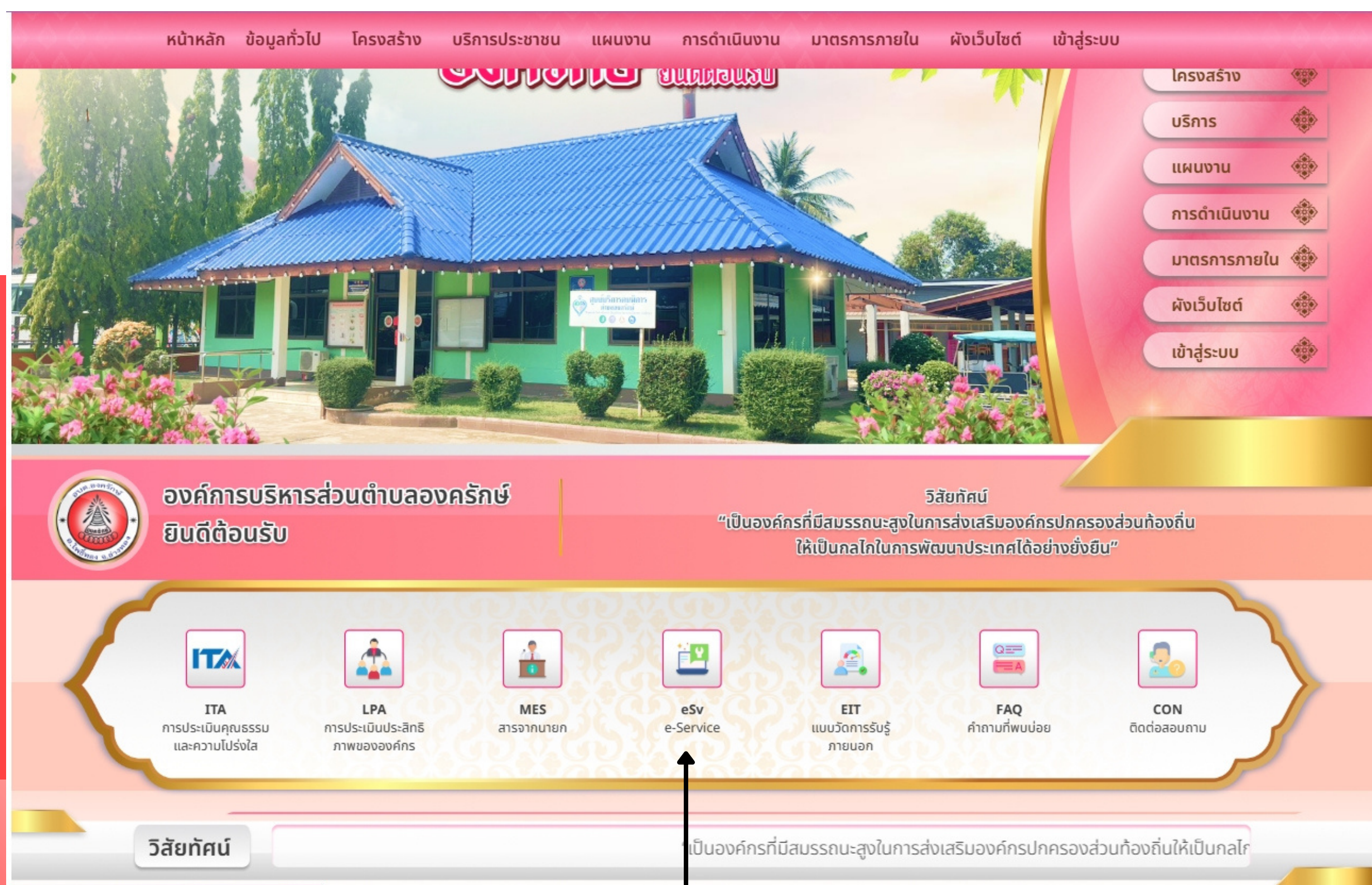
องค์การบริหารส่วนตำบลองครักษ์



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-Service

1.เข้าเว็บไซต์ https://www.oka.go.th/Pages/menu_eservice

2.คลิกเลือกบริการ E-Serrice



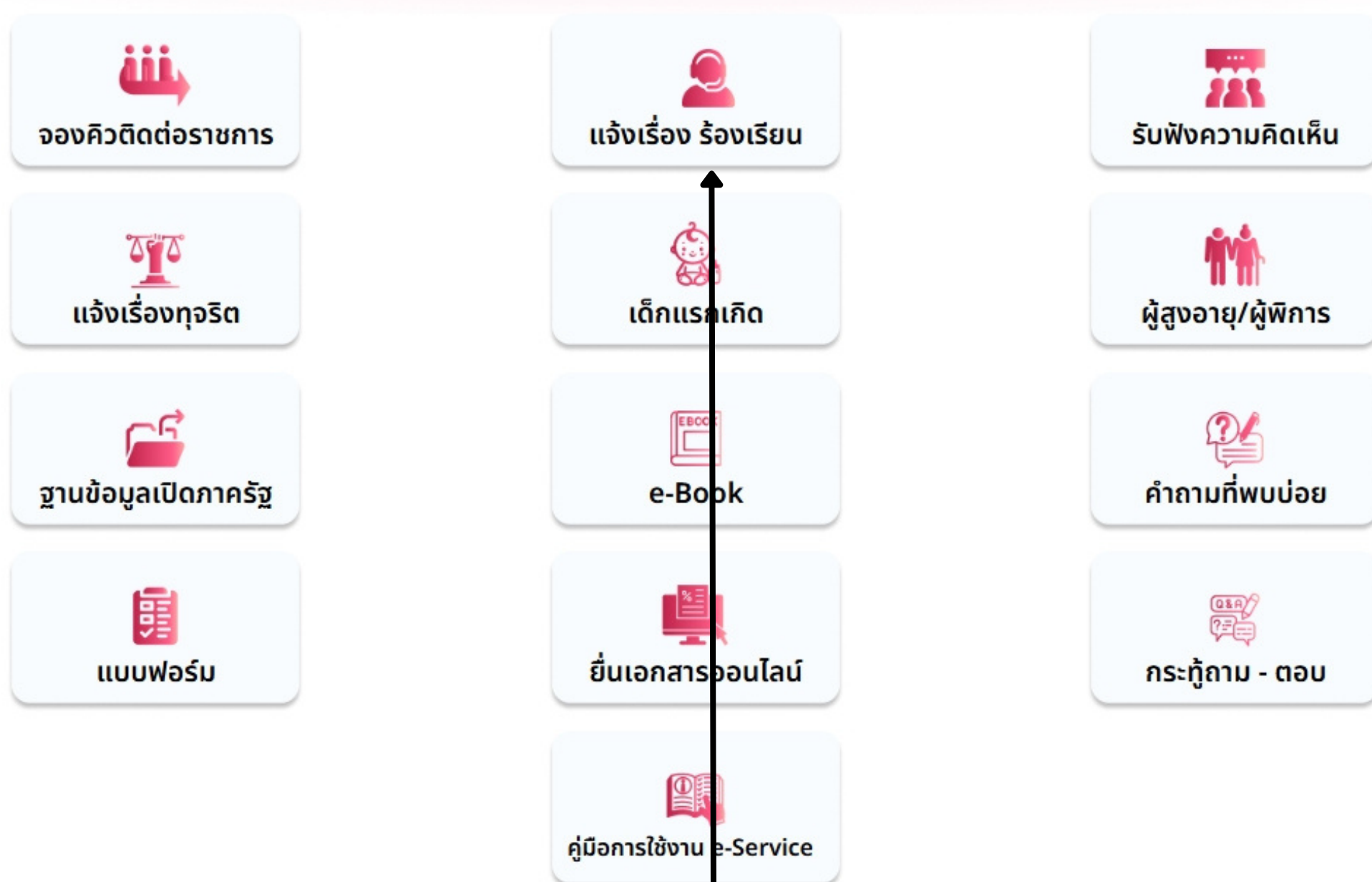
คลิกที่ E-Service



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-Service

3.ระบบจะเข้ามาที่หน้า E-Serrice

ยกตัวอย่าง



คลิกที่แจ้งเรื่อง ร้องเรียน



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-Service

3.ระบบจะเข้ามาที่หน้า E-Serrice

≡ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน*

 ด้านทรัพยากรบุคคล หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 ไฟฟ้าสาธารณะ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 แจ้งเก็บขยะ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
 กลิ่นคับ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 น้ำเสีย หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 ท่อระบายน้ำ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
 ดูดสิ่งปฏิกูล หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 เสียงรบกวน หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 พ่นยาง หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
 ตรวจสอบอาคาร หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 ถนน หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
 ขายของบนทางเท้า หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	 อื่นๆ หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	

ยกตัวอย่าง

คลิกที่ไฟฟ้าสาธารณะ



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-Service

4.ระบบจะเข้ามาที่หน้า ระบบขอความอนุเคราะห์เพื่ออุปโภคบริโภค

🔴 หัวข้อแจ้งเรื่อง ร้องเรียน *

กรอกหัวข้อเรื่องร้องเรียน...

☐ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลผู้ลงทะเบียน โดยไม่ระบุตัวตน

👤 ชื่อ-นามสกุล *

เช่น นาย สมชาย ใจดี

☎ เบอร์โทรศัพท์ *

เช่น 0812345678

✉ อีเมล (Optional)

เช่น somchai@gmail.com

📍 ที่อยู่ *

กรอกที่อยู่เต็มเป็น (บ้านเลขที่ ซอย ถนน หมู่บ้าน) *

บ้านเลขที่ ซอย ถนน หรือรายละเอียดเพิ่มเติม

กรอกรหัสไปรษณีย์ 5 หลัก

กรอกรหัสไปรษณีย์เพื่อเป็นข้อมูลอัตโนมัติ

🏠 เลือกจังหวัด

🏠 เลือกอำเภอ

🏠 ตำบล *

🏠 เลือกตำบล *

📄 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

📎 รูปภาพประกอบ (สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

คลิกเพื่อเลือกรูปภาพ หรือลากไฟล์มาวางที่นี่

รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG (สูงสุด 5 รูป)(ไม่เกิน 5 MB)

📤 ส่งเรื่องร้องเรียน

ยกตัวอย่าง

คลิกที่ ชื่อ-นามสกุล



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-Service

4.ระบบจะเข้ามาที่หน้า ระบบขอความอนุเคราะห์เพื่ออุปโภคบริโภค

☰ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพประกอบ (สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

คลิกเพื่อเลือกรูปภาพ หรือลากไฟล์มาวางที่นี่
รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG (สูงสุด 5 รูป)(ไม่เกิน 5 MB)

🚀 ส่งเรื่องร้องเรียน

ยกตัวอย่าง

คลิกที่ **ส่งเรื่องร้องเรียน**